

Общи условия за ползване на услугата СПОДЕЛЕНО ПЪТУВАНЕ като допълнение към програмата за асистънс на ЕвроАсистънс24 (ОУ)

(валидни от 15.04.2013)

Програмата СПОДЕЛЕНО ПЪТУВАНЕ е услуга предлагана от Евро Варна ЕООД.

Бул. Княз Борис I 91, ап. 1
9002 Варна, България
Тел.: 0700 112 77

Предисловие

Евро Варна ЕООД, наричана по-нататък ПОСРЕДНИК по услугата за СПОДЕЛЕНО ПЪТУВАНЕ, предоставя на свои регистрирани и платили абонаментна такса абонати по основната си програма за абонамент ЕвроАсистънс24, възможността за пътуване с други абониран членове, наричана накратко УСЛУГА/ТА. Посредством заявка за предлагане на пътуване със собствен автомобил или обратно на търсене на пътуване, съответния абонат има възможността да бъде свързан с друг абонат (наричани за кратко ПЪТУВАЩИ, ПОТРЕБИТЕЛИ или ПОЛЗВАТЕЛИ), като по този начин и двете лица имат възможност да си разделят съответно намалят разходите за пътуване.

Лица до навършване на 18 години не могат да се възползват от програмата, освен ако не са придружавани от съответния пълнолетен абониран член. От програмата е изключена и възможността за превозване на товари самостоятелно. Програмата не може да бъде ползвана от лица, които не са абонати или нямат право да ползват условията по абонаментната програма.

§1 Валидност на настоящите ОУ

1. ПОСРЕДНИКЪТ предоставя и координира УСЛУГАТА единствено и само по условията на настоящите ОУ.

§2 Описание на УСЛУГАТА

2. УСЛУГАТА е единствено и само свързана с координиране на възможността членове по програмата да бъдат свързани помежду им и по собствено желание да имат възможността да пътуват по определена и съгласувана дестинация и по предварително определени дати, часове и т.н. Условията за пътуване се определят и заявяват от участващите в пътуването;
3. Всички условия извън стандартната заявка са в отговорността на всеки от пътуващите, като ПОСРЕДНИКЪТ не носи отговорност за протичане на пътуването, рисковете свързани с него, както и допълнителните уговорки между пътуващите. Всякакви допълнителни уговорки се определят между ПЪТУВАЩИТЕ;
4. ПЪТУВАЩИТЕ получават общ номер на заявка, по която следва да се координира пътуването от ПОСРЕДНИКА. Номер на заявката се изпраща от ПОСРЕДНИКА (негов оператор) по мейл до заявителя след получаване на стандартна информация за пътуването;
5. Стандартната информация включва данни за предлаганата/търсената дестинация за пътуване, дата и час на тръгване, място за отпътуване, брой свободни места, вид автомобил, регистрационен номер, сума като част от разходите за пътуването платима от съответния заинтересован от пътуване ПЪТУВАЩ, както и други информации по желание на ПЪТУВАЩИТЕ, като допускане на пушач или непушач в автомобила и т.н.;
6. Ползването на УСЛУГАТА към ПОСРЕДНИКА е безплатна. Платима е само частта, за която предлагания е съгласен да превози друг абонат или онази сума, която търсещ абонат е готов да плати на потенциален друг пътуващ абонат, като тези суми се предоставят на ПОСРЕДНИКА за информация и не зависят от него;
7. ПОСРЕДНИКЪТ си запазва правото да променя условията за обслужване по програмата, както и възможността да откаже УСЛУГАТА във всеки момент, когато е възпрепятстван, особено при технически проблеми (липса на работещи телефонни линии осигурявани от доставчика Мобилтен, Виваком или друг), при форсмажорни обстоятелства или при нарушаване правата за ползване и законовите исисквания;
8. Дестинациите по програмата могат да бъдат и извън територията на Република България.

§3 Сключване на договор и начало на ползване на УСЛУГАТА

1. ПОСРЕДНИКЪТ няма изрично изискване за сключване на допълнителен договор, като предлага УСЛУГАТА безплатно в допълнение към основния пакет услуги по координиране на спешните услуги за домашен и пътен асистънс ЕвроАсистънс24, за която важат съответните Общи условия приети с протоколно решение на Управителния орган ПОСРЕДНИКА на 11.07.2012 г. и с валидност от 01.08.2012 г;
2. За начало на ползване на УСЛУГАТА се счита момента от получаване от страна на ПОСРЕДНИКА на заявлението за предоставяне или съответно за търсене на възможност за пътуване от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ;
3. С предоставяне на заявка за предлагане или търсене на възможност за пътуване, всеки ПОЛЗВАТЕЛ на УСЛУГАТА се съгласява с настоящите ОУ, които съответно се предоставят на всяка една от страните, вкл. са достъпни на интернет-страницата на основната програма www.euroassistance24.bg;
4. Редът и условията за използването на УСЛУГАТА са обект на промяна по всяко време.

§4. Прекратяване на заявката за и на самото ползване на УСЛУГАТА

1. Ползването на УСЛУГАТА може да бъде отменено по всяко време, в случай че съответния предлагач или търсещ споделено пътуване ПЪТУВАЩ информира своевременно отсрещната страна приела условията на пътуването, като ПОСРЕДНИКЪТ може, но не е задължително да бъде информиран затова и няма ангажимент да посредничи по отношение отмяната на пътуването;
2. Под своевременно се разбира времето от минимум 12 часа преди начало на пътуването;
3. В случаите на тенденциозно неспазване на уговорките по пътуване, ПОСРЕДНИКЪТ си запазва правото да прекрати достъпа на неспазилия ОУ ПЪТУВАЩ до УСЛУГАТА, независимо дали е предлагач или търсещ пътуване абониран клиент. Достъпът до останалите услуги по абонаментната програма се запазват;
4. УСЛУГАТА не може да бъде ползване и в случаите, когато абонаментът по основната програма ЕвроАсистънс24 е прекратен, е изтекъл и не е бил подновен;
5. При изрично желание на абонирани членове, същите могат да бъдат извадени от списъка за контактиране и предлагане на информация за предстоящи пътувания;
6. ПОСРЕДНИКЪТ има право да забрани ползването на УСЛУГАТА от абониран клиент незабавно от узнаването за това, в случай че същият в качеството му на ПЪТУВАЩ е нарушил правилата за ползване (ОУ) на УСЛУГАТА или като абониран клиент по основната програма не спазва приетите условия за ползване, или е участвал в пътуването по недопустим начин от гледна точка на нормалните обществени, правни и морални приети условия и правила, например е осъществил пътуването при изключително опасни за здравето и живота на ПЪТУВАЩИТЕ условия, като тенденциозно шофиране с несъобразена скорост например.

§5 Заплащане за УСЛУГАТА

1. Ползването на УСЛУГАТА е безплатно, както е описано по §2, т. 5;
2. Заплащането на сумата за конкретното пътуване се определя от заявителя, а конкретното плащане се уговаря между ПЪТУВАЩИТЕ, като ПОСРЕДНИКА не носи отговорност, в случай че такова не е направено и може да съдейства за изчистване на отношенията, ако това е възможно. В случай на тенденциозно и проблематично неплащане на ПЪТУВАЩ дължащ суми за пътуването, ПОСРЕДНИКЪТ може да прекрати отношения по абонаментната програма с неизправната страна;
3. От гледна точка на прозрачност на отношенията, ПОСРЕДНИКЪТ предоставя ОУ и на двете от страните по мейл, както и осигурява достъп до ОУ на интернет-страницата на основната програма www.euroassistance24.bg.

§6 Условия и начин за ползване на УСЛУГАТА

1. Приемане на заявката:
 - 1.1. Операторът на ПОСРЕДНИКА приема заявката на мейл sales@euroassistance24.bg или под формата на телефонно обаждане на 0700 112 77 по стандартния начин с уточняване на абонаментен номер и сверяване на наличната информацията за абоната;
 - 1.2. С приемане на настоящите ОУ, заявителят се съгласява ПОСРЕДНИКЪТ да предоставя неговите контактни данни (телефон и мейл) на заинтересувана от пътуването страна, с цел реализиране на УСЛУГАТА по споделеното пътуване;
 - 1.3. Операторът на ПОСРЕДНИКА въвежда данните по заявката в собствената си информационна система и предоставя ЗАДЪЛЖИТЕЛНО номер на заявката, която за предлагачи винаги започва с О (offer), а за търсещи S (search) преди съответния по ред номер;

- 1.4. Операторът на ПОСРЕДНИКА задължително изпраща потвърдителен мейл на лицето заявител включващ съответните ОУ по УСЛУГАТА. Ако обстоятелствата го изискват, ПОСРЕДНИКЪТ може да изпрати съобщение и посредством SMS;
- 1.5. Отговорност за истинността, актуалността и коректността на подадените данни и информация, носи съответния ПЪТУВАЩ, който подава заявката;
- 1.6. ПЪТУВАЩИЯТ подава заявка задължително за собствени пътувания, като посредничеството за други лица, без права за ползване на програмата (извън членове на домакинството или на фирмата при служебно ползване) не се допуска и при констатирани нарушения от това правило може да доведе до прекратяване възможността за ползване на програмата, както е указано и по §4, т. 4 от настоящите ОУ;
- 1.7. ПОСРЕДНИКЪТ си запазва правото да откаже приемане на заявка, да я промени (като информира за промените), да блокира изпращане на заявка и т.н., без описание на причините за това, особено в случаите когато са нарушени правата на ПОЛЗВАЩИТЕ УСЛУГАТА. Това условие важи и за случаите, когато е налице и съмнение за такива нарушения;
- 1.8. Всеки ползвател на УСЛУГАТА предоставя информация за истинската си идентичност и реални данни за пътуването и всяко отклонение от това условие ще доведе до автоматично и незабавно прекратяване на достъп до УСЛУГАТА от ПОСРЕДНИКА.
2. Предоставяне на информация за пътуването по заявката:
 - 2.1. До 18:00 часа на деня на получаване на заявката същата се разпраща до всички абониран членове по основната програма;
 - 2.2. В случай на интерес от съответното пътуване от друг абониран клиент, ПОСРЕДНИКЪТ предоставя номера по заявката на заинтересованата страна, както и контакти на заявлия пътуването абонат;
 - 2.3. От момента на предоставяне на контакти между заинтересованите страни, УСЛУГАТА за ПОСРЕДНИКА е финализирана.
3. Други условия за ползване на УСЛУГАТА
 - 3.1. ПОСРЕДНИКЪТ не може да гарантира постоянно наличие на ПОЛЗВАТЕЛИ и съответно заявки за предлагане/търсене на споделено пътуване;
 - 3.2. По настоящите ОУ се забранява използване на УСЛУГАТА от абониран клиенти за генериране на икономическа печалба, особено от юридически лица с основна дейност превоз на пътници и в случай на нарушение на това правило или съмнение за това, ПОСРЕДНИКЪТ има право да прекрати участието на съответния абонат по абонаментната програма и ще уведоми съответните контролни органи;
 - 3.3. Договарянето на регулярни превози през абонаментната програма на ПОСРЕДНИКА може да се осъществи при договаряне на други условия и на база на специални договорни отношения в съответствие с изискването на закона и при изричното съгласие за това на ПОСРЕДНИКА;
 - 3.4. Популяризиране посредством реклама или промотиране на друг тип пътувания през абонаментната програма на ПОСРЕДНИКА е възможно на база предварителни договорни отношения и съгласуване от страна на ПОСРЕДНИКА. Това условие засяга и използване на съответните защитени марки и всякакви права на собственост върху марки, знаци, лога и т.н.;
 - 3.5. В случай на нарушения по §6, т. 3, ПОСРЕДНИКЪТ е в правото си да изисква директно или през упълномощени трети лица обезщетение от нарушителя страна за възникналите и претърпяни щети и/или пропуски.

§7 Защита на личните данни

1. ПОСРЕДНИКЪТ заявява, че е регистриран по съответния ред като администратор на лични данни към Комисията за защита на личните данни и ще спазва всички произтичащи от това условия за ползване на личните данни в съответствие със законовата рамка на Република България.

§8 Отговорност

1. ПОСРЕДНИКЪТ носи отговорност само за случаите на умишлено и виновно причинени вреди и груба небрежност при изпълняване на собствените ангажименти по предоставяне на УСЛУГАТА;
2. ПОСРЕДНИКЪТ не може да и не носи отговорност за:
 - 2.1. безопасността на ПОЛЗВАТЕЛИТЕ на УСЛУГАТА по време на самото пътуване, но се стреми да ги информира за всякакви вреди и опасности, които биха произтекли от пътуването. Отговорност за това носи всеки от участниците в пътуването;
 - 2.2. инциденти, загуби или повреди (вкл. кражба на вещи, злополука и т.н.), които могат да засегнат всеки един от ПОЛЗВАТЕЛИТЕ преди, по време или след реализиране на пътуването;
 - 2.3. претърпени загуби или ползи във връзка със закъснението или при липсата, или невявяването на пътници или водачи в рамките на пътуване, организирано през абонаментната програма, както и такива

- причинени по вина на съответния участник в пътуването при подаване, промяна и/или загуба на данни с изключителна важност за провеждане на пътуването;
- 2.4. вида и начина протичане на конкретните пътувания, които се договарят и организират единствено между ПОЛЗВАТЕЛИТЕ (водач и пътници) и могат да включват уговорки за спазване на определени правила за ползване на почивки, договорки за нощуване по време на пътуването и т.н.;
 - 2.5. правилността, качеството, пълнотата, достоверността, истинността и вида на подадените данни от съответния абонат и/или дурги трети лица участващи в пътуването;
 - 2.6. претърпени вреди от коя да е страните участващи в пътуването по отношение на обида, материални и морални вреди, нарушаване на правата на човека произтекли директно между страните участващи в пътуването;
 - 2.7. претърпени вреди и загуба на ползи за всеки един участник по ползване на услугата, по вина на трета страна, както и във връзка с нарушаване на всякакви права за собственост върху материални и нематериални активи, права произтичащи от ползването на каквито и да е лицензи и разрешения за ползване, конкурентни клаузи или други;
 - 2.8. претърпени вреди и пропуснати ползи в случай на технически повреди произтичащи преди и по време на пътуването и такива които не са обект на влияние и отговорност от страна на ПОСРЕДНИКА, вкл. и при форсмажорни обстоятелства или технически повреди при предоставяне на абонаментната програма.
3. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ на УСЛУГАТА носят отговорност за:
- 3.1. верността и изчерпателността на предоставената информация при заявяване и по време на ползване на УСЛУГАТА;
 - 3.2. всякакви собствени действия, които биха довели или довеждат до претърпяване на виновно и умишлено причинени вреди и загуби за срещнатата страна, участник в пътуването и/или ПОСРЕДНИКА и които са в резултат на нарушаване на действащите законови изисквания и специално на настоящите ОУ.
4. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ на УСЛУГАТА се задължават да:
- 4.1. променят условията (предимно график и маршрут) на пътуването като информират за това срещнатата заинтересована страна директно незабавно и за препоръчване не по-малко от 12 часа преди старта на пътуването. При невъзможност от директно информиране променящата страна може да се обърне за съдействие и към ПОСРЕДНИКА;
 - 4.2. зачитат и спазват правилата на УСЛУГАТА и абонаментната програма;
 - 4.3. се придържат към етично отношение и добрия тон;
 - 4.4. спазват всички правила и закони за безопасност на движение, в това число и исискванията за изправност на предлаганото за пътуване на превозно средство;
 - 4.5. предоставят своите документи (шофьорска книжка, документи на автомобила, застраховки) на пътника, когато са в качеството си на водач и в случаите когато бъдат поискани, а в качеството си на пътници съответно трябва да представят документ за самоличност на водача ако бъдат поискани. Двете страни нямат право да превозват опасни или забранени вещества по време на съвместното пътуване,
 - 4.6. спазват постигнатите договорености;
 - 4.7. да бъдат учтиви един към друг;
 - 4.8. да пазят превозното средство чисто и от всякакви материални щети;
 - 4.9. договарят и осъществяват заплащането преди пътуването. Договаряното на разходите за пътуването е свободно и не бива да надвишава реалните разходи. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ са свободни да определят своите собствени разходи;
 - 4.10. защитават и предпазват ПОСРЕДНИКА и трети страни от всякакви вреди, искове от трети страни, свързани с или произтичащи от използването на тази УСЛУГА и от тяхно нарушение на условията за ползване или на законите, доколкото те не са резултат от небрежност от страна на ПОСРЕДНИКА;
 - 4.11. информират ПОСРЕДНИКА за всяко нарушение на условията за ползване от страна на друг ПОТРЕБИТЕЛ, с които те са били в пряк контакт, или по електронната поща.

§9 Промяна на Общите условия

1. ПОСРЕДНИКЪТ запазва правото си да променя условията за ползване, в съответствие с неговите собствени интереси, като задължителни информира своите абонирани ПОТРЕБИТЕЛИ за всяка промяна;
2. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ на услугата се съгласяват с използване на променените ОУ, които имат валидност и действие и върху вече договорените условия за пътуване, в случаите когато ПОСРЕДНИКЪТ е информирал ПОЛЗВАТЕЛИТЕ за промените в ОУ и ПОЛЗВАТЕЛИТЕ не възразят в рамките на седем дни, считано от момента на информиране за наложените промени;
3. Устни договорки между ПОЛЗВАТЕЛИТЕ и/или ПОСРЕДНИКА нямат валидност и не са възможни, а всякакви последващи промени или допълнения към вече реализирани договорки изискват писмена форма. Отказ от предоставяне на писмена форма е изключен.

§10 Заключителни разпоредби/условия

1. В случай, че някое от условията част от настоящите ОУ е невъзможно да бъде изпълнено или ако някой съд с правомощия да решава такива въпроси отсъди, че някоя от разпоредбите на тези условия е невалидна, тогава тази разпоредба отпада от условията, без това да засяга останалата част от условията. Останалите разпоредби на условията продължават да бъдат валидни и са в сила;
2. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ приемат, че ПОСРЕДНИКЪТ може да изпраща известия, включително отнасящи се до промени в условията, по имейл, обикновена поща или чрез публикации;
3. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ приема, че ако ПОСРЕДНИКЪТ не упражни или не използва някое от законовите права или обезщетения, които се съдържат в условията (или от които ПОСРЕДНИКЪТ има право да се възползва по силата на закон), това не се счита за официален отказ от правата на ПОСРЕДНИКА и че тези права и обезщетения продължават да бъдат на разположение на ПОСРЕДНИКА;
4. Условията и взаимоотношенията на ПОЛЗВАТЕЛИТЕ с ПОСРЕДНИКА според условията се подчиняват на законодателството на Република България. Страните приемат да се подчиняват на изключителната юрисдикция на съдилищата, намиращи се на територията на Република България, при разрешаване на всички правни въпроси, възникнали във връзка с условията. Независимо от това, ПОЛЗВАТЕЛИТЕ приемат, че ПОСРЕДНИКЪТ продължава да има право да търси обезщетения по съдебен ред (или равностойни неотложни законови компенсации) във всяка една юрисдикция.

Dateiname: 17042013_OU SPODELENO PATUVANE
Verzeichnis: D:\Daten\Eigene Dateien Ch
Vorlage: C:\Daten\Word\Vorlagen\Normal.dotm
Titel:
Thema:
Autor: Charkov Hristo
Stichwörter:
Kommentar:
Erstelldatum: 23.01.2013 14:49:00
Änderung Nummer: 34
Letztes Speicherdatum: 18.04.2013 14:55:00
Zuletzt gespeichert von: Charkov Hristo
Letztes Druckdatum: 18.04.2013 14:55:00
Nach letztem vollständigen Druck
Anzahl Seiten: 5
Anzahl Wörter: 2.441 (ca.)
Anzahl Zeichen: 15.382 (ca.)